**Historias de usuario**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Preregistro de datos del paciente | |
| Como recepcionista quiero ingresar la cédula del paciente y que la aplicación complete automáticamente sus datos personales como nombre, edad y dirección, para ahorrar tiempo en la atención y reducir errores al momento de crear una orden. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 100 |
| Dependiente de | | - |
| * Ingresar una cédula válida y comprobar que se autocompletan los datos del paciente. * Ingresar una cédula no registrada y verificar que la aplicación permita registrar al nuevo paciente. * Ingresar una cédula inválida y comprobar que se muestre un mensaje de error. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2 | Selección de exámenes para orden médica | |
| Como recepcionista quiero poder buscar y seleccionar los exámenes que necesita el paciente y agregarlos a la orden, para asegurarme de que se registren correctamente los estudios clínicos requeridos. | | |
| Estimación | | 5 |
| Prioridad | | 150 |
| Dependiente de | | 1 |
| * Buscar un examen por nombre y comprobar que aparece en los resultados. * Agregar uno o más exámenes y verificar que se muestran en una lista editable. * Intentar continuar sin seleccionar ningún examen y comprobar que la aplicación lo impide. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3 | Registro de pago de orden | |
| Como recepcionista quiero registrar el pago total o parcial de una orden médica, para dejar constancia del monto abonado y mantener actualizado el saldo pendiente del paciente. | | |
| Estimación | | 4 |
| Prioridad | | 160 |
| Dependiente de | | 2 |
| * Ingresar un monto igual al total de la orden y comprobar que se registra como pagada. * Ingresar un monto parcial y verificar que la aplicación calcula y guarda el saldo restante. * Confirmar que se emite un comprobante de pago después del registro. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4 | Confirmación y guardado de orden | |
| Como recepcionista quiero confirmar y guardar una orden después del pago, para asegurar que todos los datos queden registrados correctamente en la aplicación. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 170 |
| Dependiente de | | 3 |
| * Confirmar la orden y validar que todos los datos se guardan. * Comprobar mensaje de confirmación. * Verificar que la orden aparece en el listado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 5 | Impresión de orden médica | |
| Como recepcionista quiero poder imprimir la orden médica, para entregársela al paciente y archivarla correctamente. | | |
| Estimación | | 2 |
| Prioridad | | 180 |
| Dependiente de | | 4 |
| * Imprimir la orden y validar que se genere el PDF. * Confirmar que se envía a la impresora designada. * Verificar que se archiva el archivo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 6 | Visualización de órdenes | |
| Como laboratorista quiero ver una lista de todas las órdenes registradas, para poder gestionar y revisar el estado de cada una. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 190 |
| Dependiente de | | - |
| * Acceder al módulo de órdenes y verificar que se lista correctamente. * Aplicar filtros y comprobar funcionalidad. * Validar orden por estado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Detalle de orden médica | |
| Como laboratorista quiero acceder al detalle completo de una orden específica, para consultar los datos del paciente, médico y exámenes asignados. | | |
| Estimación | | 2 |
| Prioridad | | 200 |
| Dependiente de | | 6 |
| * Seleccionar una orden y comprobar que se muestra toda la información. * Confirmar visualización de paciente, exámenes y estado. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 8 | Ingreso de resultados de exámenes | |
| Como laboratorista quiero ingresar los resultados de los exámenes realizados en una orden médica, para registrar correctamente los análisis clínicos. | | |
| Estimación | | 5 |
| Prioridad | | 210 |
| Dependiente de | | 7 |
| * Seleccionar exámenes de una orden y registrar valores. * Verificar ingreso de unidades y observaciones. * Guardar resultados y validar que quedan registrados. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9 | Verificación de resultados completos | |
| Como laboratorista quiero verificar que todos los exámenes de una orden tengan resultados antes de permitir su impresión, para evitar errores o entregas incompletas. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 220 |
| Dependiente de | | 8 |
| * Comprobar que no se pueda imprimir si hay exámenes sin resultado. * Validar que se muestre advertencia. * Verificar desbloqueo tras completar resultados. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 10 | Impresión de resultados | |
| Como laboratorista quiero imprimir los resultados de una orden médica completada, para entregarlos al paciente o enviarlos por WhatsApp. | | |
| Estimación | | 2 |
| Prioridad | | 230 |
| Dependiente de | | 9 |
| * Imprimir resultados. * Confirmar que se incluyen todos los exámenes. * Validar opción de guardar y enviar. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11 | Anulación de orden | |
| Como administrador quiero anular una orden médica, para evitar su procesamiento sin eliminarla de la aplicación. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 240 |
| Dependiente de | | 4 |
| * Anular una orden y comprobar cambio de estado a 'anulada'. * Confirmar que ya no se puede modificar ni imprimir. * Verificar que la orden siga visible en el historial. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 12 | Anulación de resultado | |
| Como administrador quiero anular un resultado de examen específico, para poder corregir errores y registrar la información correcta. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 250 |
| Dependiente de | | 8 |
| * Seleccionar resultado a anular y verificar que la aplicación lo marca como inválido. * Registrar nuevo resultado para el mismo examen. * Validar que el historial mantiene el registro de ambas versiones. | | |
| 13 | Visualización de cuentas por cobrar | |
| Como recepcioncita quiero ver una lista de todas las órdenes con pagos pendientes, para facilitar el manejo de cobros. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 260 |
| Dependiente de | | 3 |
| * Ingresar al módulo de cuentas por cobrar y listar órdenes pendientes. * Filtrar por paciente, monto o fecha. * Validar que cada orden tenga acceso a opciones de pago. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 14 | Pago de saldo pendiente | |
| Como recepcionista quiero registrar el pago restante de una orden, para completar el pago total correspondiente. | | |
| Estimación | | 2 |
| Prioridad | | 270 |
| Dependiente de | | 13 |
| * Seleccionar orden con saldo pendiente y registrar pago adicional. * Verificar actualización del estado a "pagada". * Confirmar emisión de comprobante final. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15 | Registro de ingreso de reactivos | |
| Como laboratorista quiero registrar en la aplicación el ingreso de nuevos reactivos de laboratorio. | | |
| Estimación | | 4 |
| Prioridad | | 280 |
| Dependiente de | | - |
| * Registrar nuevo reactivo. * Ingresar cantidad recibida y comprobar que se suma al inventario. * Validar que el reactivo queda disponible para uso. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 16 | Egreso de reactivos por exámenes | |
| Como aplicación quiero descontar automáticamente del inventario los reactivos utilizados en los exámenes, para tener un control preciso del stock. | | |
| Estimación | | 5 |
| Prioridad | | 290 |
| Dependiente de | | 15 |
| * Realizar un examen y confirmar que se descuenta automáticamente la cantidad correspondiente del reactivo. * Verificar actualización del inventario en tiempo real. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17 | Registro de convenios con médicos | |
| Como administrador quiero registrar convenios con médicos, indicando porcentajes de comisión de cierta cantidad de ordenes, para automatizar el cálculo de pagos. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 300 |
| Dependiente de | | - |
| * Registrar convenio con médico, incluyendo porcentaje de comisión. * Validar que se puede editar y eliminar. * Verificar que se almacena correctamente para uso futuro. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18 | Cálculo de pago por orden médica | |
| Como aplicación quiero calcular automáticamente el pago que corresponde al médico por cada orden enviada, con base en su convenio registrado. | | |
| Estimación | | 4 |
| Prioridad | | 310 |
| Dependiente de | | 17 |
| * Registrar una orden asociada a un médico con convenio activo. * Verificar que la aplicación calcule automáticamente el valor correspondiente. * Confirmar que se muestra el monto al generar reportes. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 19 | Listado de convenios médicos | |
| Como administrador quiero ver un listado con todos los convenios médicos registrados, para consultar y actualizar la información cuando sea necesario. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 320 |
| Dependiente de | | 17 |
| * Acceder al listado de convenios médicos y comprobar su visualización. * Aplicar filtros por médico, fecha. * Anular convenios existentes. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 20 | Generación de pagos a médicos | |
| Como administrador quiero generar pagos a los médicos de acuerdo con las órdenes realizadas, para cumplir con los convenios establecidos. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 330 |
| Dependiente de | | 18 |
| * Seleccionar médico y periodo para cálculo de pago. * Verificar que se incluyan solo las órdenes aplicables. * Generar comprobante con el total a pagar. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 21 | Registro manual de nuevo paciente | |
| Como recepcionista quiero registrar manualmente un nuevo paciente cuando su cédula no se encuentra en la aplicación, para poder completar sus datos personales y garantizar que quede correctamente registrado antes de generar una orden médica. | | |
| Estimación | | 3 |
| Prioridad | | 120 |
| Dependiente de | | - |
| * Ingresar una cédula no registrada y verificar que la aplicación ofrezca la opción de registrar un nuevo paciente. * Completar campos obligatorios como nombre, edad, dirección y contacto, y guardar el registro. * Validar que, tras el registro, el paciente esté disponible para crear una orden. * Comprobar que se muestre un mensaje de confirmación del registro exitoso. | | |